

## EOR Problem: "Cannot login to ExOpen Web Reports"

*Unable to create activex object. Please make sure you have .NET 2.0 or later installed and that the EwrWebServiceCom.dll has been registered using RegisterWebServiceComponent.bat."*

Detta problem uppstår om man inte har gjort applikationsserverinstallationen av EOR/EOS på rätt sätt.

Lösning: När du gör en applikationsserverinstallation ska du på servern/servrarna skapa en mapp på C: där du placerar 3 st filer. Skapa exempelvis följande mapp: C:\Program Files (x86)\ExOpen Systems AB\ExOpen Report\

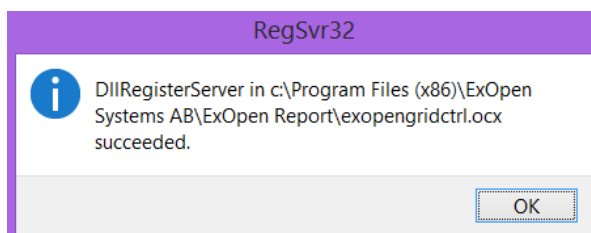
Lägg där in: ExOpenGridCtrl.ocx, EwrWebServiceCom.dll, RegisterWebServiceComponent.cmd

Dessa filer finns i ExOpen Report-mappen.

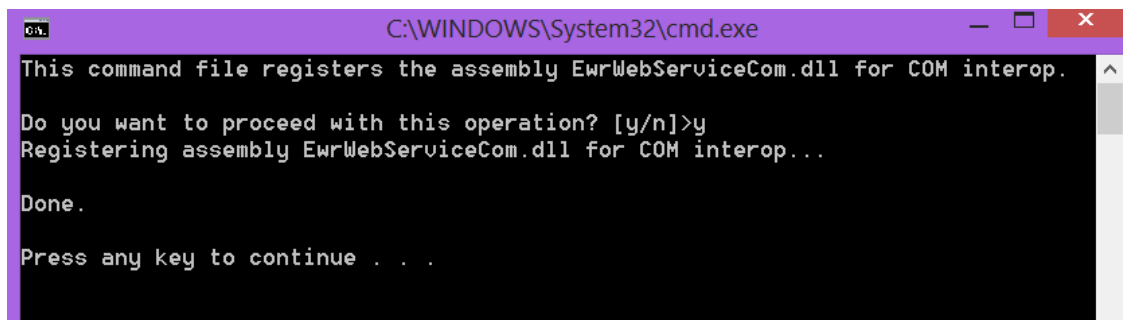
Sen ska dessa du omregistrera ExOpenGridCtrl.ocx genom att du öppnar command prompt som administratör och kör följande kommando:

```
C:\>regsvr32 "c:\Program Files (x86)\ExOpen Systems AB\ExOpen Report\exopengridctrl.ocx
```

Du ska då få följande meddelande:



Kör sedan RegisterWebServiceComponent.cmd som administratör och se till att du får följande meddelande när den lyckats köra igenom:



Om du får ett felmeddelande är du eventuellt tvungen att "unblock" filen EwrWebServiceCom.dll först genom att högerklicka på filen välja properties och sedan klicka på unblock.