

# ExOpen Systems AB

## Allmänna villkor

Gäller from 2020-09-21

### Bilaga 1

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller mellan ExOpen Systems AB, org.nr. 556047-7472 ("ExOpen"), och sådan fysisk eller juridisk person ("Kund") som har behörighet att ingå avtal och som köper en eller flera Tjänster av ExOpen.

Villkoren utgör en integrerad del av det avtal ("Avtalet") som ExOpen och Kunden ingått. Avtalet består av Kundens specifika köp/beställning ("Orderspecifikation") och dessa Villkor. Om Villkoren och Orderspecifikationen skiljer sig åt, har Orderspecifikationens bestämmelser företräde.

#### 1. Tjänsterna

De tjänster och produkter som tillhandahålls av ExOpen benämns i Villkoren gemensamt som "Tjänsterna" och var och en som "Tjänst". Tjänsterna omfattar licensupplåtelse, konsultuppdrag och utbildning enligt vad som anges nedan. ExOpen kan från tid till annan tillhandahålla andra Tjänster än de som listas nedan.

**"Grundpaket"** - Ett paket som omfattar Programvara och installation av densamma, en administratörslicens för användning av Programvara samt en distributionslicens.

**"Konsultation"** - ett uppdrag att utveckla och/eller underhålla en lösning som beställts och specificerats av Kunden, exempelvis en Skräddarsydd lösning.

**"Paketering"** - ExOpen tillhandahåller Paketeringar som består av ett flertal Rapportmallar som framtagits av ExOpen för en specifik verksamhet eller bransch.

**"Programvara"** - Mjukvara framtagen av ExOpen för att extrahera, transformera och presentera data, vilken kan bestå av en serverkomponent, Excel add-in och/eller en webbkomponent.

**"Rapportmall"** - En mall för rapportering som skapats med Programvara för att extrahera och/eller spara data i databasen. Rapportmallen består av ett Excel-ark och eventuellt tillhörande "stored procedures", databastabeller och webb-presentationer.

**"Skräddarsydd lösning"** - En lösning bestående av Rapportmallar som är byggda med Programvara i enlighet med en specifik Kunds önskemål.

Vilken Tjänst som ingår i Avtalet framgår av Orderspecifikationen. Villkoren tillämpas vid Kunds köp av samtliga Tjänster, i den mån inte annat uttryckligen framgår av Villkoren.

#### 2. Licens av Programvara

För det fall Kunden köper en Tjänst som innefattar en licens för att använda Programvara gäller vad som anges i denna punkt 2.

Kunden erhåller, i utbyte mot en årlig avgift ("Licensavgift"), en icke exklusiv rätt att nyttja Programvara i sin egen verksamhet från det datum då ExOpen har aktiverat licensen för Kundens räkning och tolv (12) kalendermånader framöver ("Licensperioden").

Om hela den verksamhet i vilken Programvara används av Kunden överläts till tredje man får sådan tredje man på oförändrade villkor överta Kundens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

ExOpen förutsätter att Kunden har en giltig licens till Programvara på varje arbetsstation där den ska användas varvid exempelvis varje enskild dator ska anses utgöra en arbetsstation. Vid så kallad "terminal-serverlösning", innebärandes att flera enheter - såsom flera datorer - är kopplade till en och samma server, förutsätts en giltig licens för Programvara för varje unik användare.

I Licensavgiften ingår tillgång till Uppdateringar av Programvara i enlighet med vad som framgår av punkt 4 och teknisk support enligt punkt 7.

I licensupplåtelsen ingår inte licenser för andra program än Programvara, även om sådana krävs för att Kunden ska kunna använda Programvara på avsett sätt. Det åligger Kunden att i enlighet med ExOpens instruktioner teckna de licenser hos andra leverantörer som krävs för att kunna använda Programvara på tilltänkt sätt. Kunden ska få tydlig information om alla sådana ytterligare licenser som krävs för användande av Programvara innan ingåendet av Avtalet.

#### 3. Konsultation

För det fall Kunden anlitar ExOpen för Konsultation utförs arbetet på löpande räkning om inte annat har överenskommit mellan Parterna. Det åligger Kunden att ge konsulten från ExOpen sådan information och anvisningar som krävs för att konsulten ska kunna utföra arbetet.

Vid avbokning/ombokning av överenskommen Konsultation senare än 24 timmar innan uppdragsstart debiteras fullt konsultarvode i enlighet med vid var tid gällande prislista. Vid avbokning/ombokning senast 48 timmar innan uppdragsstart debiteras 50 procent av fullt konsultarvode i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Vid ombokning/avbokning tidigare än 48 timmar innan uppdragsstart utgår ingen avgift eller debitering.

Kundtest och godkännande utförs av kund inom 2 veckor efter utförd leverans. Vid utebliven test / anmärkning efter angiven testperiod anses leveransen godkänd.

#### 4. Uppdateringar och Nya Produkter

ExOpen gör med jämna mellanrum uppdateringar av befintliga Tjänster och Programvara. Sådan uppdatering ingår i Licensavgiften och installeras hos Kunden utan extra kostnad. ExOpen strävar efter att uppdateringar ska ske med full bakåtkompatibilitet och utan tilläggssarbete för Kunden. I undantagsfall kan dock särskild Konsultation komma att krävas för att säkra full bakåtkompatibilitet, beroende på Kundens särskilda lösning. Sådan särskild Konsultation ingår inte i Licensavgiften och ska aviseras Kunden i god tid av ExOpen. ExOpen kan komma att lansera nya Tjänster och/eller ny Programvara under Avtalets giltighet. Nya Tjänster och/eller ny Programvara ingår inte i Avtalet utan är att betrakta som en separat Tjänst.

#### 5. Teknisk support och kommunikation

Den tekniska support som ExOpen tillhandhåller för Programvara inbegriper felsökning med anledning av felmeddelanden, enklare konfigurationshjälp på kundnivå, tips vid installationer, enklare/grundläggande rapportfelsökning, hjälp med

användarhantering och besvarande av enklare frågor som inte kräver en åtgärd från ExOpens sida för att kunna besvaras. Den tekniska supporten inbegriper således inte, exempelvis men inte uteslutande, support för Kundens hårdvara, operativsystem, nätverk eller tredje parts programvara. Kunden är medveten om att uppdateringar och/eller nya Tjänster kan vara nödvändiga för att teknisk support ska kunna tillhandahållas.

Kund accepterar att all kommunikation mellan denne och ExOpen relaterat till Tjänst och/eller Avtalet får ske elektroniskt, exempelvis genom e-post med användande av e-postadressen support@exopen.se.

## 6. Priser

Som utgångspunkt ska Kunden betala det pris för viss Tjänst som anges i Orderspecifikationen. ExOpen har dock rätt att justera priset i enlighet med ExOpens vid var tid gällande prislista.

Vad avser licens av Programvara begränsas ExOpens rätt enligt föregående stycke enligt följande. ExOpen har rätt att varje efterföljande period om tolv (12) månader höja den i Orderspecifikationen angivna Licensavgiften med belopp som motsvarar kostnadsutvecklingen under föregående kalenderår enligt SCB:s index benämnt "Arbetskostnadsindex" med tredje kvartalet som bas.

## 7. Betalningsvillkor

Vad avser betalning av Licensavgiften gäller följande. För det första året då Kund nyttjar Programvara förfaller Licensavgiften till betalning trettio (30) dagar efter fakturadatum.

Efterföljande års Licensavgifter faktureras kalenderårsvis månaden innan ny Licensperiods start. Fakturan förfaller till betalning trettio (30) dagar efter fakturadatum.

Konsultarvoden förfaller till betalning trettio (30) dagar efter utförd konsultation, eller – om arbetet pågår över ett eller flera - månadsskiften – trettio (30) dagar efter respektive månadsskifte.

Kursavgifter förfaller till betalning enligt faktura innan kursen påbörjats.

Övriga betalningar för Tjänster sker i enlighet med aktuell Orderspecifikation.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt den räntesats som vid var tid följer av räntelagen (1975:635). ExOpen har rätt att ta betalt för påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad betalning.

## 8. Immateriella rättigheter

ExOpen äger samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter som kan knytas till Tjänsterna – i synnerhet Programvara – inkluderat men ej begränsat till process, metod, programvara, källkod och design. Kunden erhåller inga immateriella rättigheter till Tjänsterna. Det är således förbjudet att utan ExOpens samtycke göra kopior eller modifiera något av det material som Kunden ges åtkomst till genom Tjänsterna, oavsett med vilken teknik det sker. Utan ett sådant samtycke är det också förbjudet att göra hela eller delar av sådant material tillgängligt för allmänheten genom användning av internet eller på annat sätt.

Kunden erhåller i övrigt inte någon rätt till Programvara. Kunden får inte kopiera eller modifiera Programvara eller tillåta annan person att göra det. Kunden får genom licensen inte någon rätt till Programmens källkod och får inte heller efterforska denna.

## 9. Ansvarsbegränsning

ExOpen ansvarar för Programvara och för att den fungerar på ett sådant sätt respektive levereras med sådan fackmannamässighet som Kund skäligen kan förvänta sig. För det fall Programvara på något sätt

är behäftat med fel eller brist vid viss tidpunkt och för viss Kund, kommer ExOpen att efter bästa förmåga åtgärda felet eller bristen.

ExOpen är inte skyldig att ersätta kunden för skada som uppstått på grund av Tjänst, om inte ExOpen genom vårdslöshet har orsakat Kund skada. ExOpen kan dock i vilket fall endas bli ansvarigt att ersätta kund för direkt förlust. Sådant eventuellt skadestånd är, per skadetillfälle, begränsat till fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Kunden ansvarar för att säkerhetskopiera all data och Programvara. ExOpen ansvarar inte för Kundens förlust av data eller Programvara, om förlusten inte beror på ExOpen.

ExOpen garanterar att Programvara vid leverans överensstämmer med i manualer och i Orderspecifikationen angivna specifikationer. ExOpen garanterar inte att Programvara är fri från programfel, så kallade buggar eller andra typer av liknande fel. Kunden är införstådd med att risk för sådana fel inte är möjliga att undvika.

## 10. Villkorsändring

Dessa Villkor gäller tills vidare. ExOpen äger rätt att göra ändringar i Villkoren under avtalstiden. En ny version av Villkoren träder i kraft trettio (30) dagar efter att uppgifter om villkorsändringar på ett tydligt sätt framgår av ExOpens hemsida och/eller Kunden tillsänts information om ändringarna via den e-postadress som Kunden uppgivit till ExOpen vid ingåendet av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av Villkoren kommer Kunden alltid att tillsändas information enligt denna punkt.

Om villkorsändringen är av väsentlig karaktär och Kunden inte önskar vara bunden av dem, har Kunden rätt att säga upp Avtalet i förtid i enlighet med punkt 11 nedan, förutsatt att så sker inom 30-dagarsfristen.

## 11. Avtalstid och uppsägning av Avtalet

Om Avtalet avser köp av Tjänst som inte innefattar licens, gäller följande i förhållande till Avtalets löptid. Avtalet gäller från och med dagen för dess undertecknande och till dess Tjänsten har utförts, om inget annat framgår av Avtalet.

Om Avtalet avser köp av Tjänst som omfattar en licens av Programvara, gäller följande i förhållande till Avtalets löptid. Avtalet gäller från och med dagen för dess undertecknande till och med Licensperiodens utgång. Om inte licensensavtalet sägs upp senast två (2) månader innan Licensperiodens utgång, förlängs avtalet med ytterligare en Licensperiod i taget varvid samma uppsägningsvillkor ska gälla.

Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen och blir giltig först när ExOpen har bekräftat mottagandet av uppsägningen. När Avtalet upphör ska Kunden skriftligen bekräfta att Programvara raderats från alla medier.

ExOpen förbehåller sig rätten att avbryta Avtalet i förtid om Kunden på något sätt missbrukar Tjänst eller bryter mot Villkoren. Kunden ska även ersätta ExOpen för eventuella kostnader som missbruket resulterar i.

## 12. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.